

Принято

решением Попечительского совета
ГБОУ ДОД СДЮСШОР № 3
Калининского района

Протокол № 8 от «28» августа 2015 года

Утверждаю

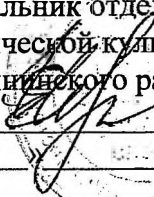
Директор ГБОУ ДОД СДЮСШОР № 3
Калининского района



Д.В. Васильев
2015 года

Согласованно

Начальник отдела молодежной политики,
физической культуры и спорта администрации
Калининского района Санкт-Петербурга


Е.А. Чернышова
« » 2015 г.

Положение о порядке предоставления платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам Государственным образовательным бюджетным учреждением дополнительного образования детей специализированной детско-юношеской спортивной школой олимпийского резерва № 3 Калининского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург
2015 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам, (далее – Потребители) государственным образовательным бюджетным учреждением дополнительного образования детей специализированной детско-юношеской спортивной школой олимпийского резерва № 3 Калининского района Санкт-Петербурга (далее - Учреждение), разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

- Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Законом Санкт-Петербурга от 28.12.2010 № 717-170 «О форме финансового обеспечения деятельности бюджетных учреждений Санкт-Петербурга, порядке и направлениях использования бюджетными и казенными учреждениями Санкт-Петербурга доходов от сдачи в аренду имущества, находящегося в государственной собственности Санкт-Петербурга и переданного в оперативное управление бюджетными и казенными учреждениями Санкт-Петербурга, и (или) полученных бюджетными и казенными учреждениями Санкт-Петербурга средств от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований, средств от иной приносящей доходы деятельности на переходный период»;

- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

- Инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях, утвержденной Приказом Минфина России от 16.12.2010 № 174-н.

- Уставом Государственного образовательного бюджетного учреждения дополнительного образования детей специализированной детско-юношеской спортивной школой олимпийского резерва № 3 Калининского района Санкт-Петербурга

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, регулирует отношения, возникающие при оказании платных услуг в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на привлечение дополнительных финансовых

средств (доходов) в целях повышения эффективности, увеличения объема и повышения качества оказываемых услуг, расширения спектра предлагаемых услуг.

1.3. Деятельность по оказанию платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности Учреждения, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава Учреждения.

1.4. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг и направлено на формирование и развитие творческих способностей потребителей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

Потребитель (заказчик услуги) - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заняться физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, приобретающее или использующее услуги для личных нужд.

Учреждение (исполнитель услуги) - Государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 3 Калининского района Санкт-Петербурга

Спортивно-оздоровительные услуги - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга населения.

Платные услуги – деятельность Учреждения по предоставлению платных услуг в сфере отдыха, оздоровления и досуга населения и созданию условий по укреплению их здоровья, приносящая доход и организуемая в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Платные услуги не могут быть оказаны вместо основной деятельности Учреждения, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.7. Платные услуги в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» и могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему основных услуг.

1.8. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставляемых основных услуг, которые Учреждение обязано оказывать населению бесплатно.

1.9. Средства, полученные от оказания платных услуг, относятся к внебюджетным средствам и расходуются в соответствии с Положением о расходовании внебюджетных средств.

1.10. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения, принимается решением Попечительского Совета Учреждения и утверждается руководителем Учреждения.

После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Виды платных услуг, оказываемых Учреждением

2.1. Учреждение оказывает платные услуги согласно прейскуранту цен на оказание платных спортивно-оздоровительных услуг.

2.2. Перечень платных спортивно-оздоровительных услуг принимается Попечительским Советом Учреждения и утверждается приказом директора ГОБУ ДОД СДЮСШОР № 3 Калининского района с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей Учреждения по оказанию пользующихся спросом видов услуг.

2.3. В случае изменения видов оказываемых платных услуг в течение учебного года перечень платных спортивно-оздоровительных услуг подлежит повторному утверждению.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Учреждение оказывает платные услуги только после заключения договора об оказании платных услуг.

3.2. Договор на оказание платных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения и его юридический адрес;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес потребителя;
- перечень (виды) оказания платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- срок оказания платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказания данных услуг;
- сведения о Потребителе, его подпись или подпись ответственного лица;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, его подпись.

3.3. На оказание отдельных видов платных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя обязательно. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

3.4. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой у Потребителя.

3.5. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим, за исключением случаев, когда у Заказчика имеется задолженность, в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.6. Учреждение вправе отказать в заключении договора Потребителям, которые ранее нарушали правила посещения спорткомплекса, правила пользования бассейном, не сообщили о наличии медицинских противопоказаний для занятий, появлялись на территории спортивного комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушали запрет на курение на территории спортивного комплекса, в случаях нарушения законных требований работников спортивного комплекса, грубого нарушения правил поведения на территории спортивного комплекса, в также в случае если своими действиями нанесли вред жизни и здоровью, имуществу третьих лиц.

3.7. Оказание платных услуг начинается после подписания договора сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

3.8. Оказание платных услуг проводится согласно расписанию занятий, отражающему время начала и время окончания занятий.

3.9. Занятия в порядке оказания платных услуг начинаются по мере комплектования групп.

3.10. Для обеспечения качества предоставляемых платных услуг наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта.

3.12. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения за пределами основного рабочего времени, либо специалистами, привлеченными на основании договоров гражданско-правового характера.

3.15. Оплата платных услуг Потребителем производится в сроки, указанные в договоре, по безналичному расчету на лицевой счет Учреждения.

Во избежание незаконного сбора денежных средств (противодействие коррупции), расчёты производятся путём зачисления денежных средств на лицевой счёт учреждения.

3.16. Оплата деятельности по оказанию платных услуг лицам, не являющимся работниками Учреждения и принятым по гражданско-правовому договору, производится из внебюджетного фонда в течение всего периода деятельности по оказанию платной услуги.

4. Расчет стоимости дополнительных платных услуг

4.1. Стоимость оказываемых Учреждением платных услуг устанавливается на основании средней рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуг, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.

4.2. Порядок расчета стоимости платных услуг:

4.2.1. Устанавливается сумма на формирование фонда оплаты труда (с учетом начислений на выплаты по оплате труда) и выплат по договорам гражданско-правового характера в процентах от суммы дохода.

4.2.2. Устанавливается стоимость работы тренера-преподавателя (инструктора по спорту), осуществляющего оказание платной спортивно-оздоровительной услуги на основании тарификации на момент выполнения расчета.

4.2.3. Рассчитывается заработная плата тренера-преподавателя (инструктора по спорту).

4.2.4. Рассчитывается объем трудозатрат и устанавливается размер заработной платы административного и вспомогательного персонала, необходимых для обеспечения деятельности по оказанию платной услуги.

4.2.5. Устанавливаются начисления на заработную плату тренера-преподавателя (инструктора по спорту), административного и вспомогательного персонала.

4.2.6. Рассчитывается сумма дохода работников Учреждения, полученных в результате оказания платной услуги и начислений на заработную плату путем сложения величин, предусмотренных пп. 4.2.3. - 4.2.5.

4.2.7. Денежные средства, оставшиеся после оплаты труда (с учетом начислений на выплаты по оплате труда), направляются в фонд материального стимулирования работников Учреждения (доплаты, надбавки, премии и материальная помощь).

4.2.8. Устанавливается сумма отчислений на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, а также на иные цели связанные с осуществлением деятельности учреждения в процентах от суммы дохода.

4.2.9. Устанавливается сумма возмещения коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания платных услуг в размере фактического потребления.

4.3. Учреждение предоставляет льготы по оплате за оказание платных спортивно-оздоровительных услуг:

- для детей сирот и опекаемых - в размере 100 %;
- для детей из малоимущих семей - в размере 100 %;
- для детей из многодетных семей – в размере 50 %.

4.4. Льготы предоставляются на основании приказа директора Учреждения по заявлению родителей или опекунов с предоставлением надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих право на получение льгот.

4.5. Численность Заказчиков, которым предоставляется льгота по оплате услуг, не должна превышать 10% от общей численности группы.

4.6. Возврат денежных средств потребителю возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Учреждения. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Потребителя, с приложением необходимых документов, в течение месяца от срока получения заявления.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Учреждение обязано:

5.1.1. До заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.2. Довести до сведения Потребителя, в том числе, путем размещения информации в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения;
- сведения о наличии лицензии на право оказания услуг, подлежащих лицензированию, с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;
- перечень документов, предоставляющих право на оказание платных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;
- перечень платных услуг с указанием их стоимости по договору;
- расписание занятий в порядке оказания платных услуг;
- правила оказания платных услуг.

5.1.3. По первому требованию Потребителя представить для ознакомления:

- Устав Учреждения;
- лицензию на осуществление деятельности, подлежащей обязательному лицензированию;

- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения;
- образцы договоров с потребителями;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной услуги.

- настоящее Положение и другие документы, регламентирующие деятельность Учреждения по предоставлению платных услуг;

- адрес и телефон отдела по молодежной политике, физической культуры и спорта администрации калининского района Санкт-Петербурга.

5.1.4. Заключить договор только при наличии возможности оказать Потребителю услугу надлежащего качества.

5.1.5. Обеспечить оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора об оказании платных услуг.

5.1.6. Обеспечить контроль за качеством предоставляемых платных услуг.

5.2. Учреждение имеет право:

5.2.1. Помещать информацию о платных услугах в средствах массовой информации и сети Интернет.

5.2.2. Предоставлять платные услуги Потребителю через третьих лиц.

5.2.3. Получать за оказанные услуги соответствующее вознаграждение.

5.3. Потребитель обязан:

5.3.1. Оплатить оказываемые услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

5.3.2. Обеспечить сохранность инвентаря и оборудования Учреждения.

5.3.3. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

5.3.4. Соблюдать правила пожарной безопасности.

5.3.5. Соблюдать правила техники безопасности.

5.4. Потребитель имеет право:

5.4.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.

5.4.2. Получать о предлагаемых услугах достоверную информацию бесплатно и в полном объеме.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в установленном законом порядке.

6.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае недостижения соглашения, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе нарушение сроков или оказание услуг не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания платных услуг в полном объеме в соответствии с договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;
- расторгнуть договор, предупредив об этом Учреждение в письменной форме, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого расторжения договора.

6.5. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены Учреждением или имеют существенный характер.

6.6. Если Потребитель не внес своевременно или не в полном объеме плату за услуги, предусмотренные договором, Учреждение вправе отказаться от выполнения условий договора или оказать услуги не в полном объеме.

6.7. Для записи замечаний и предложений Потребителей, получающих платные услуги, в Учреждении ведется "Книга жалоб и предложений".

Местом нахождения "Книги жалоб и предложений" является стойка администратора.

7. Контроль над предоставлением платных услуг.

7.1. Контроль над организацией и качеством предоставления платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетенции:

- администрация Учреждения;
- Заказчики платных услуг в рамках договорных отношений;
- отдел молодежной политики, физической культуры и спорта администрации Салининского района Санкт-Петербурга;
- государственные надзорные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена обязанность по проверке деятельности учреждений.